

Appel d'offres ouvert

Mehad-AO-202601

Sélection d'un prestataire pour la mise en place, l'hébergement, le développement pédagogique et le suivi d'une plateforme de formation en ligne dans le domaine de la santé maternelle et infantile au Yémen

1. Entité contractante

Cet appel d'offres a été publié par Mehad, 100 ter avenue de Saint-Mandé, 75012 Paris, France. Tout contact sur cet appel d'offre doit être réalisé exclusivement par téléphone au +33 6 20 08 58 66.

Les offres doivent être soumises sur l'adresse suivante : procurement.hq@mehad.fr

Mehad est une ONG française de santé et de solidarité internationale qui intervient depuis 2011 en Syrie ainsi que, depuis 2022, en Ukraine, et depuis 2024, en Palestine et au Yémen.

L'ONG s'engage et alerte sur l'urgence de bâtir, avec les acteurs locaux, des systèmes de santé durables, garants d'un développement pérenne en faveur des populations.

2. Contexte du projet

Mehad met en œuvre au Yémen le projet : « **Renforcement des capacités et des formations dans le domaine de la santé maternelle et infantile** », financé par le Fonds Équipe France (FEF) du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères français et grâce au soutien de l'Ambassade de France au Yémen, cise à Riyad.

Le projet vise à renforcer durablement les compétences des professionnels de santé impliqués dans la prise en charge maternelle et infantile, notamment durant les 1000 premiers jours de vie.

Dans un contexte marqué par la fragilité du système de santé yéménite, des difficultés d'accès à la formation, une faible connectivité internet et un manque de personnel qualifié ; le projet prévoit le déploiement d'un dispositif hybride combinant :

- des modules de formation en ligne accessibles en langue arabe
- des sessions présentielles organisées par Mehad au Yémen
- un dispositif de suivi pédagogique et d'évaluation des acquis

Le présent appel d'offres vise à sélectionner un prestataire spécialisé capable de :

- mettre à disposition une plateforme LMS déjà opérationnelle
- accompagner la conception pédagogique
- développer les contenus numériques
- assurer l'hébergement, la maintenance et le support
- garantir l'accessibilité des contenus dans un contexte de connectivité limitée

3. **Objet du marché**

Le présent marché porte sur la fourniture, l'adaptation, l'hébergement, le développement pédagogique, la maintenance et le suivi d'une plateforme numérique de formation destinée aux professionnels de santé impliqués dans la santé maternelle et infantile au Yémen.

Le marché inclut notamment :

- la mise à disposition d'une plateforme LMS existante
- son adaptation complète en langue arabe
- l'ingénierie pédagogique
- la conception des parcours de formation
- la production des capsules vidéos
- les outils d'évaluation
- le suivi des apprenants
- les outils de reporting
- la maintenance technique
- l'hébergement
- le support technique
- l'accompagnement des équipes Mehad (notamment dans le pilotage du projet)

4. **Durée du marché**

Le marché sera conclu pour une période allant de **juin 2026 à novembre 2027**.

Les contenus développés dans le cadre du projet devront toutefois rester accessibles gratuitement après la fin du projet et sans limitation de durée pour les bénéficiaires du programme. De la même manière, toutes les données de suivi devront rester accessibles à Mehad sans limite de durée.

5. **Budget indicatif**

Le budget maximal disponible pour ce marché est de 400 000 € TTC maximum. Les offres dépassant ce montant pourront être rejetées.

6. Périmètre des prestations

Le prestataire retenu devra assurer l'ensemble des prestations suivantes :

6.1. Evaluation des besoins

Le prestataire participera à :

- la définition de la méthodologie d'évaluation
- l'identification des besoins pédagogiques
- la structuration des compétences prioritaires
- l'élaboration du rapport d'évaluation des besoins

Cette activité sera conduite en coordination avec Mehad, les autorités sanitaires yéménites et les partenaires scientifiques mobilisés dans le projet.

6.2. Mise à disposition d'une plateforme LMS opérationnelle

Le soumissionnaire devra proposer une plateforme :

- déjà développée
- déjà opérationnelle
- immédiatement déployable
- ne nécessitant pas de développement structurel majeur après attribution

Les solutions nécessitant une refonte complète ou un développement intégral post-attribution seront considérées défavorablement.

La plateforme devra notamment inclure :

- gestion des utilisateurs
- parcours pédagogiques
- diffusion vidéo
- quiz et évaluations
- génération automatique de certificats
- tableau de bord administrateur
- analytics détaillés
- export des données
- API ouverte sur demande

6.3. Accessibilité et architecture technique

La solution devra être :

- mobile-first
- compatible smartphone, tablette et desktop
- optimisée pour faible bande passante
- stable dans des environnements à connectivité intermittente

Les vidéos devront être :

- compressées
- téléchargeables
- consultables hors ligne

6.4. Développement pédagogique

Le prestataire devra :

- mobiliser une équipe d'ingénierie pédagogique
- concevoir les parcours pédagogiques
- structurer les contenus
- développer 15 parcours de formation composés de plusieurs capsules
- intégrer les outils d'évaluation

Les contenus devront :

- être développés en langue arabe
- être adaptés au contexte yéménite
- intégrer les recommandations internationales pertinentes
- être compatibles avec les formations présentielles organisées par Mehad

6.5. Production des contenus

Le marché inclut pour les 15 parcours :

- la production audiovisuelle
- le montage
- le sous-titrage
- l'intégration LMS
- les supports pédagogiques numériques

Appel d'offres ouvert – Plateforme de formation en ligne

- les quiz
- les outils de validation des acquis

6.6. Hébergement et maintenance

Le prestataire devra assurer :

- l'hébergement sécurisé
- la maintenance corrective
- la maintenance évolutive mineure
- le support utilisateur
- le support administrateur
- la supervision de la plateforme

La maintenance devra couvrir a minima l'intégralité de la période contractuelle.

7. Exigences techniques minimales

Le soumissionnaire devra démontrer :

7.1. Expériences pertinentes

Les expériences suivantes seront appréciées positivement lors de l'évaluation des offres :

- expérience avérée de plateformes LMS
- expérience dans le domaine de la formation professionnelle dans le secteur médical ou paramédical
- expérience en contexte fragile, humanitaire ou à faible connectivité fortement souhaitée

7.2. Capacités techniques obligatoires

La plateforme devra impérativement permettre :

- suivi individuel des apprenants
- reporting agrégé
- génération automatique de certificats
- accès administrateur multi-profils
- export des données
- statistiques de progression

Appel d'offres ouvert – Plateforme de formation en ligne

- suivi des taux de complétion
- compatibilité mobile complète

7.3. Cybersécurité

Le soumissionnaire devra fournir :

- sa politique de protection des données
- les éléments relatifs à la sécurité de la plateforme
- les modalités de chiffrement des données
- les procédures de sauvegarde
- La société devra prouver que des “tests de pénétration” par des tiers extérieurs ont été réalisés

Les données devront être :

- chiffrées au repos
- chiffrées en transit

Mehad se réserve le droit de demander des éléments techniques complémentaires avant attribution.

8. Niveaux de service

Gravité de l'incident	Description	Prise en charge	Résolution maximale
P1 - Critique	Plateforme indisponible ou faille de sécurité active.	< 2 heures	8 heures
P2 - Majeur	Erreur bloquante sur les quiz ou les certificats.	< 4 heures	24 heures
P3 - Mineur	Problème d'affichage ou besoin d'assistance admin.	< 24 heures	3 jours ouvrés

9. Gouvernance et langues de travail

Le prestataire devra être capable de travailler en français et en anglais avec les équipes terrain et partenaires techniques.

Les contenus pédagogiques seront produits en langue arabe.

10. Livrables attendus

Le marché sera structuré autour des livrables suivants :

- L1 : Rapport d'évaluation des besoins (juin-août 2026)
- L2 : Plateforme de formation accessible en langue arabe (novembre 2026)
- L3 : Rapport de structuration pédagogique et présentation des modules (novembre 2026)
- L4 : Livraison des 15 parcours et de leurs capsules et mise en ligne (décembre 2026)
- L5 : Rapport intermédiaire d'évaluation (mars 2027)
- L6 : Rapport d'évaluation final (novembre 2027)

Le calendrier détaillé sera affiné au moment du lancement de la prestation.

11. Modalités financières

Le contrat sera structuré par livrables.

Les paiements seront échelonnés selon :

- une avance à signature
- puis validation des livrables contractuels

Le soumissionnaire devra fournir :

- un budget détaillé
- une ventilation par livrables
- les hypothèses budgétaires
- les coûts de maintenance
- les éventuels frais indirects

Le budget devra être présenté en euros, selon le modèle proposé en annexe 2.

12. Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle relatifs aux contenus développés dans le cadre du projet seront partagés entre Mehad et le prestataire.

Mehad disposera d'un droit permanent d'utilisation, de diffusion et de maintien de l'accès aux contenus développés.

13. Composition des offres

Les soumissionnaires devront transmettre les documents et pièces suivants :

Offre technique

L'offre technique devra compter 30 pages au maximum (hors annexes) et devra obligatoirement inclure :

- Compréhension du projet
- Méthodologie proposée
- Présentation de la plateforme
- Architecture technique
- Approche pédagogique
- Dispositif de support et maintenance
- Organisation de l'équipe projet
- Références pertinentes
- Gestion des risques
- Calendrier prévisionnel

Offre financière

L'offre financière devra inclure :

- budget détaillé
- ventilation par livrables
- frais indirects éventuel
- coûts de maintenance
- notes explicatives budgétaires

Elle devra respecter le format de l'annexe 2.

Documents administratifs

Les soumissionnaires devront également fournir :

- documents d'enregistrement légal
- preuve d'existence légale
- déclaration de conformité fiscale si applicable
- signature des principes comportementaux Mehad (en annexe)
- toute documentation pertinente relative à la cybersécurité

Les principes comportementaux Mehad devront être signés et acceptés par le soumissionnaire.

14. Critères d'évaluation

Evaluation technique (70 points)

Critère	Points
Qualité technique de la plateforme	20
Approche pédagogique	20
Robustesse technique et cybersécurité	10
Expérience pertinente	10
Maintenance et support	5
Gestion des risques et compréhension du contexte	5

Score minimum requis pour ouverture de l'offre financière : 50/70

Evaluation financière (30 points)

L'évaluation financière prendra en compte :

- cohérence budgétaire
- ventilation des coûts
- rapport qualité/prix
- adéquation avec les livrables attendus

15. Modalités de soumission

Les offres doivent être transmises exclusivement par email à procurement.hq@mehad.fr

Objet du mail : Candidature Mehad-AO-202601 [nom de la structure]

Appel d'offres ouvert – Plateforme de formation en ligne

Les offres devront être envoyées en deux fichiers séparés : offre technique et offre financière.

16. Date limite de soumission

Les offres doivent être transmises au plus tard le 27 mai 2026 à 23h59 (heure de Paris). Toute offre reçue après cette date seront automatiquement rejetées.

17. Clauses générales

Mehad :

- se réserve le droit de ne pas attribuer le marché
- pourra demander des clarifications
- pourra négocier certains éléments contractuels
- pourra rejeter toute offre incomplète ou non conforme

Le droit applicable sera le droit français.

18. Confidentialité

Les soumissionnaires s'engagent à :

- préserver la confidentialité des informations reçues
- ne pas diffuser les documents du présent appel d'offres
- respecter les exigences de protection des données applicables

19. Annexes

Annexe 1 : Mehad behavioral principles

Annexe 2 : Template offre financière